

# Mode d'emploi du CPF pour les demandeurs d'emploi et CSP

## DEMARRER LA PROCÉDURE AVEC VOTRE CONSEILLER POLE EMPLOI

La procédure commence chez votre conseiller pole emploi. Il doit valider votre souhait d'utiliser vos heures de CPF et la teneur de votre projet de formation : thèmes, certification à obtenir, etc. Il vous tiendra aussi au courant d'éventuels financements complémentaires disponibles (AIF, Aide Individuelle à la Formation de Pôle Emploi, financements régionaux, etc. ).

Il vous indiquera aussi combien de devis vous devez obtenir (variations régionales).

## OBTENIR UN DEVIS AUPRÈS DE VOTRE ECOLE DE LANGUE VICTORIAS

Prendre RDV avec votre école de langue VICTORIA'S English pour faire un test de niveau informatisé et un entretien. Vous repartirez avec votre devis et votre programme de formation personnalisé. Votre conseiller Pôle Emploi vous demandera éventuellement de lui soumettre 2 ou plusieurs devis.

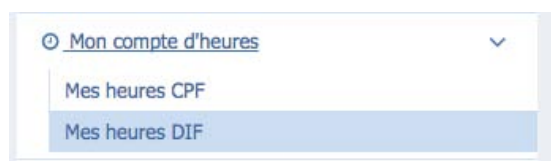
## CREER VOTRE COMPTE PERSONNEL DE FORMATION

Si ce n'est pas déjà fait, créer votre compte sur le site [moncompteformation.gouv.fr](http://moncompteformation.gouv.fr). en vous munissant de votre numéro de sécurité sociale.

Renseigner votre dossier personnel. Voir la vidéo qui vous montrera la procédure, étape par étape.



Sélectionner votre **compte d'heures** pour **renseigner votre solde DIF** (Droit Individuel à la Formation) au 31/12/2014



vous avez changé d'employeur.

Un document\* avec votre crédit d'heures **DIF** vous a été remis par votre employeur en annexe de votre fiche de paie de décembre 2014 ou de janvier 2015, ou de votre solde de tout compte si

### Mes heures de DIF

**Solde de vos heures DIF**

Mon solde d'heures DIF \*  h

Vous pouvez modifier le solde tant qu'aucun dossier de formation n'a été validé.

Vos heures CPF (un maximum de 24) au titre de l'année 2015 ont été créditées automatiquement fin mars 2016, et vos heures CPF pour 2016 seront rajoutés d'ici fin mars 2017.

## CREER UN NOUVEAU DOSSIER DE FORMATION SUR LE SITE DU CPF

Créer un nouveau dossier de formation dans [moncompteformation.gouv.fr](http://moncompteformation.gouv.fr)



The screenshot shows the user interface of the 'moncompteformation.gouv.fr' website. On the left is a navigation menu with options: 'Accueil', 'Mes informations personnelles', 'Mon compte d'heures', 'Mes dossiers de formation' (highlighted), 'Mes délégations', and 'Rechercher une formation'. The main content area is titled 'Dossiers de formation' and features a prominent purple button labeled 'Créer un dossier de formation'. Below this button, a message states: 'Au 31/12/2016, aucun dossier de formation n'a été créé sur cet espace privé.'

Vous allez d'abord renseigner quelques informations concernant votre situation actuelle : sélectionnez **EN RECHERCHE D'EMPLOI** ou **EN CONTRAT DE SECURISATION PROFESSIONNELLE**, puis entrer le **CODE POSTAL** de votre domicile.

1 Mon statut

Je suis

Salarié
  En recherche d'emploi
  En contrat de sécurisation professionnelle

Si vous êtes **en contrat de sécurisation professionnelle**, il faut renseigner le **CODE APE** de votre dernier employeur. Voir votre dernier bulletin de salaire.

Dans la rubrique **MA RECHERCHE** il s'agit de choisir l'intitulé de la formation, si possible en utilisant le nom de la certification désirée. Par exemple « ANGLAIS [BULATS](#) » ou « ANGLAIS [TOEIC](#) » ou « ESPAGNOL BRIGHT LANGUAGES ».

## Ma recherche

 Vous avez besoin d'aide pour définir votre projet de formation ? Un conseiller en évolution professionnelle peut vous accompagner. Cliquez [ici](#).

 [Modifier mon profil](#)

exemple : Anglais BULATS



Je saisis un mot clé, une expression (par exemple : CAP Boulanger, boulangerie), ou un code CPF (par exemple : 201) définissant la formation que je souhaite réaliser.

Si je lance ma recherche sans saisir de mots clés, je visualiserai toutes les formations éditées qui me sont accessibles.

**Choisir parmi les résultats fournis.** Si vous êtes demandeur d'emploi, le choix se limite aux certifications qui ont été validées au niveau national, telles le test Cambridge **BULATS** ou le test **TOEIC** en anglais, par (code BULATS 131205 et code TOEIC 131204).

5 formations sont disponibles.

Intitulé formation		Actions
 Détails	BULATS (Business Language Testing Service) (Code CPF : 131205) <i>Liste établie par COPANEF (Comité paritaire interprofessionnel national pour l'emploi et la formation)</i>	<a href="#">→ Faire cette formation</a> <a href="#">★ Ajouter aux favoris</a>
 Détails	BULATS (Business Language Testing Service) (Code CPF : 133650) <i>Liste établie par CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil</i>	<a href="#">→ Faire cette formation</a> <a href="#">★ Ajouter aux favoris</a>
 Détails	BULATS (Business Language Testing Service) (Code CPF : 140273) <i>Liste établie par CPNE des certifications professionnelles de l'habitat rural</i>	<a href="#">→ Faire cette formation</a>

Si vous êtes en contrat de sécurisation professionnelle, il y aura éventuellement d'autres possibilités, comme les **BEC** (Business English Certificates) de Cambridge ou le **BEST** (Business English Skills Test) de la FBBCI pour l'anglais.

Intitulé formation		Actions
+ Détails	Cambridge English Business Certificates - BEC Higher (Code CPF : 168129) <i>Liste établie par CPNEF des organisations professionnelles de l'habitat social</i>	→ Faire cette formation ★ Ajouter aux favoris
+ Détails	Cambridge English Business Certificates - BEC Higher (Code CPF : 175092) <i>Liste établie par CPNE du secteur alimentaire</i>	→ Faire cette formation ★ Ajouter aux favoris
+ Détails	Cambridge English Business Certificates - BEC Higher (Code CPF : 178091) <i>Liste établie par CPNE des industries chimiques</i>	→ Faire cette formation ★ Ajouter aux favoris
+ Détails	Cambridge English Business Certificates - BEC Preliminary (Code CPF : 168130) <i>Liste établie par CPNEF des organisations professionnelles de l'habitat social</i>	→ Faire cette formation ★ Ajouter aux favoris
+ Détails	Cambridge English Business Certificates - BEC Preliminary (Code CPF : 175090) <i>Liste établie par CPNE du secteur alimentaire</i>	→ Faire cette formation ★ Ajouter aux favoris
+ Détails	Cambridge English Business Certificates - BEC Preliminary (Code CPF : 178092) <i>Liste établie par CPNE des industries chimiques</i>	→ Faire cette formation ★ Ajouter aux favoris
+ Détails	Cambridge English Business Certificates - BEC Vantage (Code CPF : 168131) <i>Liste établie par CPNEF des organisations professionnelles de l'habitat social</i>	→ Faire cette formation ★ Ajouter aux favoris
+ Détails	Cambridge English Business Certificates - BEC Vantage (Code CPF : 175091) <i>Liste établie par CPNE du secteur alimentaire</i>	→ Faire cette formation ★ Ajouter aux favoris
+ Détails	Cambridge English Business Certificates - BEC Vantage (Code CPF : 178093) <i>Liste établie par CPNE des industries chimiques</i>	→ Faire cette formation ★ Ajouter aux favoris

Par ailleurs, certaines régions comme l'Occitanie, le Centre, le Grand Est et l'Auvergne ont homologués d'autres tests qui ne sont pas disponibles dans toutes les régions.

Ensuite cocher les deux cases pour confirmer les informations (ne vous inquiétez pas, vous pouvez revenir en arrière) et cliquez sur **JE CREE MON DOSSIER**.

### Mon engagement

#### Votre formation

Je souhaite suivre la formation **BULATS (Business Language Testing Service)**

Je suis à la recherche d'un emploi  
 Je réside dans la région **Ile-de-France**
En savoir +

Je confirme l'exactitude des informations ci-dessus

Votre situation a changé: [modifier votre situation ici](#) et [relancer votre recherche](#)

#### Votre engagement

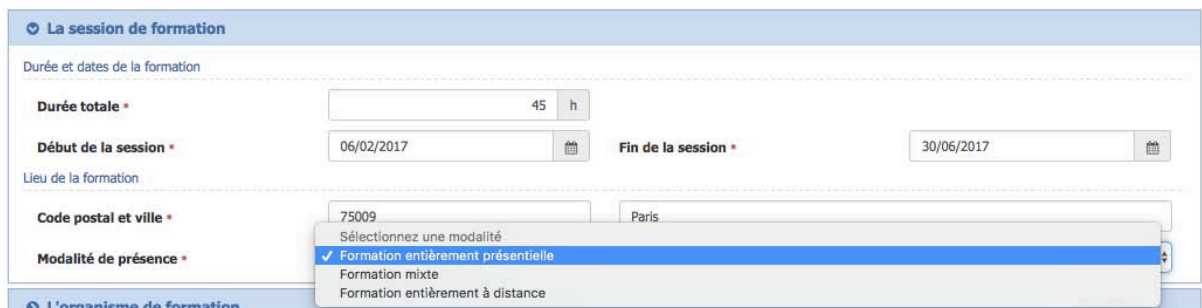
**Je m'engage** à mobiliser toutes les heures DIF et CPF disponibles sur mon compte personnel de formation. Toute nouvelle heure présente sur mon compte à la validation de mon dossier pourra être utilisée pour financer ma formation.

Seules les heures nécessaires à la réalisation de votre formation seront réservées lors de la validation de votre dossier. Si vous n'avez pas assez d'heures, des financements complémentaires pourront vous être accordés lors de l'examen de votre dossier.

Il faut maintenant renseigner les rubriques suivantes (si vous êtes en CSP il y aura une rubrique supplémentaire **EMPLOYEUR AYANT PROCÉDÉ AU LICENCIEMENT ÉCONOMIQUE**).

- Résumé de votre engagement
- Le titulaire
- Mes interlocuteurs
- La session de formation
- L'organisme de formation
- Le financement

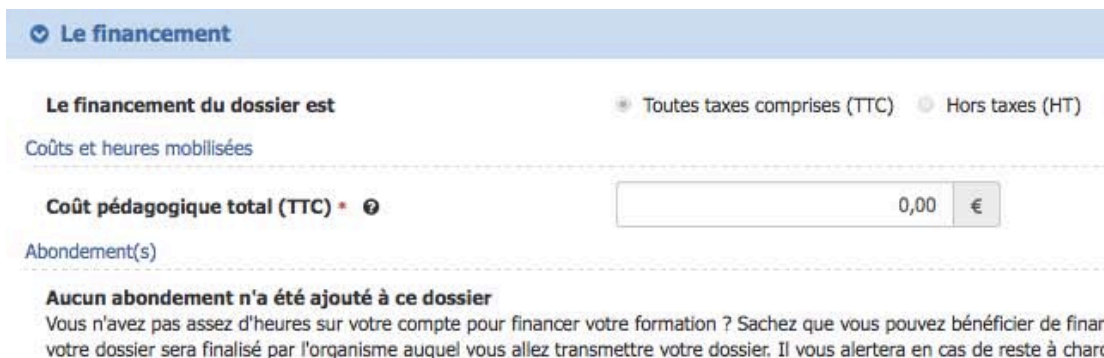
En ce qui concerne **La Session De Formation**, renseigner le nombre d'heures de CPF que vous mobilisez, les dates de début et fin de session (voir votre devis), le code postal et ville puis la modalité de présence. Une formation qui comprend des cours face à face et du travail en ligne (Cambridge Touchstone, Speedlingua, préparation officielle TOEIC etc.) est une « **formation mixte** ».



Renseigner les deux champs suivants dans la rubrique « **L'ORGANISME DE FORMATION** »



Dans la dernière rubrique **Le financement**, renseigner le **coût pédagogique total** en **TTC** comme stipulé sur le devis reçu de l'école VICTORIA'S English.



Noter le **NUMERO DE DOSSIER**, car vous aurez éventuellement à le renseigner sur votre **DEMANDE DE PRISE EN CHARGE**.

## AU CAS OU VOUS AVEZ OBTENU UN FINANCEMENT COMPLEMENTAIRE AIF

L'AIF, Aide Individuelle à la Formation est un dispositif qui permet à Pôle Emploi de financer des compléments de formation. Selon les régions et les époques, il y a plus ou moins de budget AIF disponible et chaque agence Pôle Emploi a sa propre politique de distribution de l'AIF.

Si l'AIF vous a été accordée, vous allez **remplir un formulaire « AIF » avec votre** conseiller Pôle Emploi. **Notre école VICTORIA'S English** doit remplir la rubrique **ORGANISME DE FORMATION** de ce formulaire, signer et tamponner.

## EPILOGUE

ET VOILÀ ! Le délai légal est de 30 jours entre la demande de prise en charge et le début de la formation.

Il vous faut attendre la **confirmation de prise en charge** de la part de Pôle Emploi. Les documents papier envoyés de la plateforme centralisée de documents arrivent parfois avec du retard, mais, en attendant, un mail de la part de votre conseiller ou une copie du formulaire AIF signé par Pôle Emploi permettront à VICTORIA'S English de programmer vos premiers cours.

Bonne formation linguistique chez

