

Un manuel pour le succès de la gestion des tests iTEP pour les utilisateurs internationaux et nationaux.

Configuration rapide de l'iTEP - instructions

Bienvenue ! Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à l'un de nos Tests iTEP ! Cette page d'information vous aidera à vous préparer et vous fournira des réponses à la Foire Aux Questions (FAQs).

Il n'y a que trois étapes pour garantir la réussite de votre test :

1. Assurez-vous que votre ordinateur répond à la configuration Technique Requisite
2. Installez et préparez votre ordinateur
3. Accédez au(x) Identifiant(s) et au(x) Mot(s) de passe fournis pour le Test

())) CONNEXION INTERNET À HAUT DÉBIT

- Vitesse de téléchargement - 750 kbps minimum
- Vitesse de téléversement - 250 kbps minimum

MATÉRIEL INFORMATIQUE

- **Ordinateur de bureau ou Portable uniquement**
- Système d'Exploitation : Windows 7 ou plus récent ou Mac OS X
- PROCESSEUR: Processeur de classe Pentium II 700 MHz ou plus récent
- Mémoire : 512 MO
- Vidéo - Moniteur et carte VGA standard, d'une résolution de 800 x 600 ou plus, et capable d'afficher un minimum de 256 couleurs (une couleur de 16 bits ou plus est recommandée).
- Carte Son - Carte son 16 bits
- Casque et microphone, clavier, souris et webcam



MISE EN PLACE ET PRÉPARATION

- Fermez toutes les applications en cours sur votre ordinateur
- Augmentez le volume de votre ordinateur ou de vos écouteurs



TÉLÉCHARGEMENT DE NAVIGATEURS

- Suivez le lien approprié sur https://www.iteptest.com/test_new_look_lockdown pour installer le verrouillage du navigateur.
- Veuillez sélectionner Windows si vous avez un ordinateur PC OU Mac OS si vous avez un ordinateur Apple.



CONNEXION & INSCRIPTION À L'EXAMEN

- Accédez à votre test iTEP en naviguant sur le site : https://www.iteptest.com/test_new_look_lockdown
- Cliquez sur « Cliquer pour commencer » et laissez le navigateur de verrouillage démarrer. À un moment donné, le navigateur de verrouillage peut vouloir fermer certains programmes. Acceptez de fermer tous les programmes demandés par le navigateur de verrouillage. Acceptez jusqu'à ce que le navigateur de verrouillage ait fini de fermer les programmes.
- Cliquez sur « Cliquer pour commencer » et parcourez la Liste de contrôle technique. Cliquez sur « Oui » lorsque l'écran vous demande si le test comporte une partie orale. Cliquez sur « Oui » lorsque l'écran demande si le test nécessite une caméra.
 - Si la Liste de contrôle technique indique que des composants sont manquants, veuillez installer ces composants (**le X ROUGE** indique que le logiciel est manquant, **le VERT** indique que le logiciel est installé correctement) en suivant les instructions indiquées dans la fenêtre contextuelle qui apparaîtra.
 - Si toutes les sections : Navigateur Web, Vitesse de connexion Internet, Lecteur audio, Enregistreur vocal, et Appareil photo sont toutes suivies de coches VERTES, veuillez cliquer sur le bouton « Suivant » et continuer à l'étape suivante.

- Vous arrivez maintenant à l'écran de Connexion. Veuillez saisir l'identifiant et le mot de passe qui vous ont été communiqués dans l'e-mail relatif à l'Examen de Surveillance Virtuelle. Cliquez sur le bouton « Suivant » pour continuer.
- Vous arrivez maintenant à l'écran d'Enregistrement. Veuillez saisir vos informations d'inscription. Cliquez sur le bouton « Suivant » pour continuer.
- Quelques écrans vous permettront de régler votre volume et vous informeront sur le test.
- Un écran enregistrera votre voix en guise de contrôle. Cliquez sur le bouton « Enregistrer » et dites « This is an English test » 2 fois. L'enregistrement sera lu. Si vous pouvez entendre votre voix clairement, cliquez sur le bouton « Oui », sinon, cliquez sur le bouton « Non » et essayez à nouveau l'enregistrement.
- À partir de l'écran « Préparez-vous à commencer », cliquez sur le bouton « Suivant » pour commencer le test !
- À la fin du test, utilisez le bouton rouge dans le coin supérieur pour quitter le navigateur de verrouillage.



DÉPANNAGE

1. Je suis en train de passer mon examen et l'électricité est coupée. Que dois-je faire ?
Si vous subissez une coupure de courant ou si votre ordinateur s'éteint, vous pouvez redémarrer votre ordinateur, aller sur le lien de la page de démarrage (ci-dessus) et relancer le test. Le test reprendra dans la section que vous venez de passer.
2. Mon système ne répond plus et l'application se bloque. Que dois-je faire ?
Redémarrez l'ordinateur, allez sur le lien de la page de démarrage (ci-dessus), et réessayez.
3. Je n'entends rien. Quel est le problème ?
Assurez-vous que vos écouteurs sont branchés et que le volume est élevé.
4. Si ces actions ne résolvent pas vos problèmes, veuillez nous contacter à l'adresse info@iTEPonline.com.

Partagez vos réflexions avec nous ! 

Veuillez nous contacter au +1-818-887-3888 ou par courriel à info@iTEPonline.com et partagez-nous votre expérience.